

สถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่อง			เรื่อง que ดำเนินการเสร็จ					คงเหลือ
	ยอด คง ค้าง ยกมา	รับ ใหม่	รวม	ไม่รับ/ไม่ ยกขึ้น พิจารณา	ให้ข้อ กล่าวหา ตกไป	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่ง หน่วยงาน อื่น	รวม	
	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง	เรื่อง
๒๕๖๑	-	๔	๔	-	-	๓	๑	๔	-
๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๕๖๓	-	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

วัน/เดือน/ปี	ผู้ร้อง	เรื่อง	การดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓ มกราคม ๒๕๖๓	น.ส.ณัฐกิตต์ อุดทาเรือน	ได้รับผลกระทบจากกรณีถมที่ดิน ของบ้านใกล้เคียงทำให้เกิดน้ำ ท่วมเข้าบ้านเรือน	คณะกรรมการไปตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ามือน้ำข้างจริงซึ่ง เกิดจากการถมที่ดินของพื้นที่ใกล้เคียงและเกิดจากน้ำซึมผ่าน ใต้ดิน เทศบาลจึงได้ดำเนินการขุดลอกระบายน้ำเข้าลำเหมือง และได้ให้คำแนะนำผู้ร้องเรียนโดยการปรับพื้นที่บริเวณให้อยู่ ในระดับของพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง	