



ประกาศเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง จึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมี ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาล ตำบลแม่ท่าช้าง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๓ - ๔๔๒๐๘๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.maetachang.go.th
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

๒๒๕

(นายทรัพย์ทวี คำมา)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ท่าช้าง



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

ที่ ๐๓๒/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

ตามที่เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง ดังนี้

๑. นางสาวนิศาชล	ทองขาว	ปลัดเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง	ประธานกรรมการ
๒. นายเมธี	ใจศรี	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๓. ว่าที่ร.อ.ยศภัศ	เชื้อสะอาด	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๔. นายกมล	ประทุม	นายช่างโยธา	กรรมการ
๕. นางสาวณัชชา	ลุนละหะ	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๖. นางสาวศิริวรรณ	ติยะโพธิ์	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

นายทรัพย์ทวี คำมา

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ท่าช้าง



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

ที่ ๐๓๓ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง จึงขอแต่งตั้งนางสาวศิริวรรณ ตริยะโพธิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

NBS

(นายทรัพย์ทวี คำมา)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่ท่าช้าง