

ส่วนที่ 2

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมา

2.1 การสรุปสถานการณ์พัฒนา

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบัน
และโอกาสการพัฒนาในอนาคตของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง ด้วยเทคนิค SWOT Analysis
วิเคราะห์จุดแข็งเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง (Strengths)

1. โครงสร้างการจัดการองค์กรและการบริการประชาชนมีความเหมาะสมสามารถตอบสนองต่อการแก้ไข้ปัญหาและพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถพร้อมในการให้บริการประชาชน
3. บุคลากรในองค์กรมีความรักความสามัคคี ความร่วมมือภายในองค์กร
4. มีวิสัยทัศน์ต่างๆพร้อมในการปฏิบัติงาน
5. ด้านสถานที่มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน
6. บุคลากรมีความขยัน ตั้งใจทำงาน และมีความสามารถในการทำงานหลายด้าน
7. การสื่อสารภายในองค์กรในด้านต่างๆมีความรวดเร็ว เนื่องจากองค์กรมีขนาดเล็ก
8. การบริหารจัดการภายในมีความเป็นระบบ
9. การจัดสถานที่ภายในองค์กรมีความเป็นระเบียบ ไม่สับสน
10. นายกและคณะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่กว้างไกล มีความพร้อมในการทำงานเพื่อประชาชน
11. วิถีชีวิตของชุมชนมีความใกล้เคียงกัน จึงทำให้เกิดปัญหาต่างๆน้อย
12. พื้นที่ในการดูแลเป็นเทศบาลขนาดเล็ก ทำให้สามารถดูแลประชาชนได้อย่างทั่วถึง
13. สถานที่ตั้งของพื้นที่มีความอุดมสมบูรณ์ ไม่ประสบปัญหาภัยธรรมชาติต่างๆ
14. ประชาชนมีความตื่นตัวในสิทธิ หน้าที่ และมีความสนใจในการเมืองมากขึ้น
15. สถานที่ตั้งใกล้กับสถานที่ราชการต่างๆ มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและการเดินทาง
16. มีภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน มีวัฒนธรรมประเพณีเป็นของตนเอง
17. เทศบาลตำบลแม่ท่าช้างพื้นที่กิ่งเมือง กิ่งชนบท มีการผสมผสานมีวิถีชีวิตแบบดั้งเดิมและความเจริญจากภายนอกควบคู่กัน ทำให้ปัญหาต่างๆในพื้นที่มีน้อย
18. ได้รับการยอมรับในด้านการบริการจากประชาชนที่รับบริการจากเทศบาล

วิเคราะห์จุดอ่อนเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง (Weaknesses)

1. บุคลากรเทศบาลมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน
2. งบประมาณในการบริหารจัดการไม่เพียงพอทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงานบ่อยครั้ง
3. การเบิกจ่ายเงินของเทศบาลมีความล่าช้า
4. ปัญหาของระเบียบข้อบังคับไม่ชัดเจน
5. ไม่มีการควบคุมภายในระหว่างกอง แผนก
6. โครงสร้างองค์กรมีขนาดเล็ก ไม่เอื้ออำนวยต่อการก้าวหน้าในสายงาน
7. ขาดการบริหารจัดการองค์การด้านบริหารงานองค์ความรู้บุคคล (KM)
8. ผลสัมฤทธิ์ของงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
9. ระบบการสื่อสาร IT ภายในสำนักงานไม่สมบูรณ์
10. ทักษะคติในการทำงานของพนักงานเทศบาลไม่ตรงกัน
11. ผู้นำชุมชนผลักภาระปัญหาให้กับทางเทศบาลและสับสนในบทบาทของตนเอง
12. ขาดพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน
13. พื้นที่ของเทศบาลเป็นชุมชนกึ่งเมือง การทำงานของเทศบาลกับประชาชนมีมากขึ้น
14. ประชาชนไม่เข้าใจในกฎระเบียบต่างๆของทางเทศบาล
15. ข้าราชการระดับสูงให้ความสนใจกับประชาชนน้อย
16. ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆของทางเทศบาลเท่าที่ควร
17. ขาดการสื่อสารที่ชัดเจนระหว่างผู้นำกับชุมชน
18. ไม่มีการบังคับใช้กฎหมายท้องถิ่นอย่างจริงจัง

วิเคราะห์โอกาสของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง (Opportunities)

1. โอกาสด้านการคมนาคม และความเจริญรุ่งเรืองของการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
2. โอกาสด้านการสนับสนุนงบประมาณและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆได้มากขึ้น เนื่องจากการขยายตัวของชุมชน และนโยบายของรัฐบาล
3. การพัฒนาด้านภาษามีมากขึ้นจากการขยายเขตเสรีอาเซียน (AEC)
4. โอกาสในการขยายด้านการศึกษามีมากขึ้นจากการสนับสนุนของหน่วยงานต่างๆที่ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา
5. การส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนมีมากขึ้น ทั้งนี้จากการสนับสนุนของทั้งภาครัฐและเอกชนต่างๆทั้งในพื้นที่และภายนอกพื้นที่
6. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการมากยิ่งขึ้น

วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง (Thrests)

1. ปัญหาการเปิดเสรีอาเซียนทำให้ประชากรต่างด้าวเข้ามามากขึ้นทำให้การจัดการบริการสาธารณะมีความยุ่งยากมากขึ้น
2. เกิดโรคระบาดมากขึ้นจากการเข้ามาของประชากรต่างด้าว
3. ชุมชนแออัด ซึ่งเกิดจากประชากรหนาแน่นจากการขยายตัวของชุมชนเมือง
4. มลภาวะทางสิ่งแวดล้อมมีปัญหามากขึ้นจากการขยายตัวของชุมชนเมือง
5. ปัญหาจากการไม่เข้าใจในบทบาท หน้าที่ รวมทั้งข้อกฎหมายต่างๆระหว่างเทศบาลกับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
6. ปัญหาจากการใช้บังคับระเบียบกฎหมายในท้องถิ่น
7. ปัญหาของคนในชุมชนอาจตงงานเพิ่มขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
8. การบังคับใช้เรื่องผังเมือง ไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เช่นพื้นที่สีเขียวก่อสร้างคอนโดมิเนียมไม่ได้

2.2 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

รายการ	ประมาณการรายรับ	รายรับจริง	ผลต่าง
รายได้จัดเก็บ			
หมวดภาษีอากร	2,420,000.00	2,529,516.09	109,516.09
หมวดค่าธรรมเนียมค่าปรับและใบอนุญาต	268,000.00	218,418.70	49,581.30
หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	670,000.00	619,406.10	50,593.90
หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	-	-	-
หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด			
หมวดรายได้จากทุน	90,000.00	52,072	37,928
รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-
หมวดภาษีจัดสรร			
รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	17,510,000.00	15,443,759.14	2,066,240.86
หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป			
	3,400,000.00	4,892,583	1,492,583
รวมเงินตามประมาณการรายรับทั้งสิ้น	<u>24,358,000.00</u>	23,755,755.03	602,244.97
เงินอุดหนุนที่รัฐบาลให้โดยระบุวัตถุประสงค์		5,944,644.03	
รวมรายรับทั้งสิ้น		<u>29,700,399.03</u>	

รายการ	ประมาณการ รายจ่าย	รายจ่ายจริง	ผลต่าง
รายจ่ายตามงบประมาณรายจ่าย			
งบกลาง	919,110	802,231	116,878.86
งบบุคลากร (หมวดเงินเดือน ค่าจ้างประจำ และ ค่าจ้างชั่วคราว)	7,880,258	7,076,444	920,692.86
งบดำเนินงาน (หมวดค่าตอบแทน ใช้น้อยและ วัสดุและหมวดค่าสาธารณูปโภค)	7,175,050.6	6,091,650.14	1,083,380.46
งบลงทุน (หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินสิ่งก่อสร้าง)	6,395,900	6,361,878.82	34,321.18
งบรายจ่ายอื่น (หมวดรายจ่ายอื่น)	901,939.40	874,805	27,134.40
งบเงินอุดหนุน (หมวดเงินอุดหนุน)	1,085,742	1,065,741.74	20,000
รวมเงินตามประมาณการรายจ่ายทั้งสิ้น	24,358,000.00	22,272,450.84	2,085,549.16
รายจ่ายที่จ่ายจากเงินอุดหนุนที่รัฐบาลให้โดย ระบுவัตถุประสงค์		5,944,644	
รวมรายจ่ายทั้งสิ้น		28,217,094.84	

ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาสามปีของ อปท

จำนวนโครงการในแผนสามปี (พ.ศ. 2557 -2559) เฉพาะปี 2557	จำนวนโครงการที่นำมาจากแผนสามปี เพื่อ จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณ ปี 2557	คิดเป็นร้อยละ
132	108	81.82

สูตร $\frac{\text{จำนวนโครงการในแผนสามปี} \times 100}{\text{จำนวนโครงการที่นำมาจากแผนและจัดทำเทศบัญญัติ}}$

$$\frac{108 \times 100}{132} = 81.82$$

132

โครงการที่ได้ดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง อ.หางดง จ.เชียงใหม่					
ชื่อโครงการ	เปอร์เซ็นต์ การ ดำเนินการ	ชื่อคู่สัญญา	ระยะเวลา การดำเนินการ (วัน)	วงเงินตาม สัญญา (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)
การสร้างสังคมและคุณภาพชีวิตที่ดี					
1. ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	100	1 91/2557	5	79,800.00	79,800.00
2. การส่งเสริมคนดีศรี แม่ท่าช้าง	100	1 153/2557	5	8,640.00	8,640.00
3. การส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุเทศบาลตำบล แม่ท่าช้าง	100	1 50/2557	1	4,200.00	4,200.00
4. การพัฒนาศักยภาพ ของเยาวชน	100	1 217/2557	3	46,500.00	46,500.00
5. ป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติดใน ชุมชน	100	1 00	1	18,000.00	18,000.00
6. ก่อสร้างผนังกันน้ำ คสล. หมู่ 1	100	1 8/2557	120	710,000.00	710,000.00
7. โครงการก่อสร้างถนน ปลอดฝุ่นคอนกรีตเสริม เหล็ก ซอย 4 หมู่ 9	100	1 16/2557	45	127,000.00	127,000.00
8. โครงการขุดลอกลำ เหมืองภายในเขต อบต. แม่ท่าช้าง	100	1 13/2557	60	90,000.00	90,000.00
9. โครงการก่อสร้างราง ระบายน้ำคอนกรีตเสริม เหล็ก หมู่ 9	100	1 12/2557	90	346,000.00	346,000.00
10. โครงการก่อสร้างรั้ว พร้อมเทลานคอนกรีต เสริมเหล็กป่าช้า หมู่ 6	100	1 10/2557	90	364,000.00	364,000.00

11. โครงการฝึกอบรม อาสาสมัครป้องกันโรค สัตว์ประจำหมู่บ้าน	100	1 274/2257	1	2,550.00	2,550.00
12. โครงการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ	100	1 207/2557	1	5,720.00	5,720.00
13. โครงการบริหาร จัดการศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพ ชุมชน	100	1 281/57	3	3,600.00	3,600.00
14. โครงการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพ อสม.	100	1 00	1	5,000.00	5,000.00
15. โครงการจัด มหกรรมไม้ดอกไม้ ประดับ ครั้งที่ 38 ประจำปี 2557	100	1 00	5	20,000.00	20,000.00
16. โครงการจัด มหกรรมไม้ดอกไม้ ประดับ ครั้งที่ 38 ประจำปี 2557	100	1 00	5	3,000.00	3,000.00
17. โครงการก่อสร้างท่อ ลอดเหลี่ยมคอนกรีต เสริมเหล็ก หมู่ 7	100	1 09/2557	90	220,000.00	220,000.00
การสร้างเสริมประสิทธิภาพในการทำงานและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน					
18. โครงการบริหาร จัดการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารและรับเรื่องร้อง ทุกข์	100	1 271/57	5	5,000.00	5,000.00
19. โครงการจ้างเหมา จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เพื่อ ใช้พัฒนางานเทศบาล	100	1 250/57	15	9,420.00	9,420.00
20. โครงการจ้างเหมา ทำวารสารเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารเทศบาล	100	1 270/57	5	50,000.00	50,000.00
21. โครงการศูนย์รวม ข้อมูลข่าวสาร อปท. อ. หาดง ประจำปี 2557	100	1 00	0	20,000.00	20,000.00

การป้องกันแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์ชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน					
22. โครงการป้องกันและแก้ไขสิ่งแวดล้อมในชุมชน	100	1 000	5	1,680.00	1,680.00
23. โครงการบริหารจัดการแก้ไขปัญหายะในในพื้นที่	100	1 4/2557	30	45,000.00	45,000.00
การส่งเสริมคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
24. โครงการบริหารจัดการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง	100	1 000	1	310,600.00	310,600.00
25. โครงการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	0	1 00	0	5,000.00	0.00
26. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์และสืบสาน ประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่น	100	1 000	1	20,000.00	20,000.00
27. โครงการยกระดับคุณภาพนักเรียนให้มีความรู้และทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนและการสื่อสารภาษาอังกฤษ	100	1 000	1	30,000.00	30,000.00
28. โครงการส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย	100	1 000	1	30,000.00	30,000.00
29. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับเยาวชนในเขตอำเภอหางดง	100	1 000	1	3,000.00	3,000.00
30. โครงการแข่งขันสวดมนต์หมู่สรภัญญะ	0	1 00	0	2,000.00	0.00

31. โครงการจัดงานพระราชพิธีและประเพณีท้องถิ่น ประจำปี 2557	100	1 000	0	10,000.00	10,000.00
32. โครงการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ	100	1 124/2557	1	2,500.00	2,500.00
รวม				2,598,210.00	2,591,210.00

2.3 การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน (Outcome, Ultimate out come)	ตัวชี้วัด
1. การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนมีอาชีพที่มั่นคง - มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ - เป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - สัดส่วนผู้ว่างงานน้อยลง - ความถี่ในการประกอบอาชีพเพิ่มมากขึ้น - อัตราการย้ายถิ่นน้อยลง - มีอาชีพที่หลากหลาย - มีรายได้ผ่านเกณฑ์ จ.ป.ฐ. (20,000/คน/ปี) - มีความหลากหลายในการรวมกลุ่ม - มีศักยภาพในการผลิต การแปรรูป การตลาด - ผลิตสินค้าได้คุณภาพและใช้ต้นทุนต่ำ
2. การดำเนินงานด้านสังคม <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และได้รับความอบอุ่นใจจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง - ไม่มีปัญหาเรื่องยาเสพติด - เกิดความสามัคคีกล่าวคือ เกิดกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมกันรับผลประโยชน์อย่างกว้างขวาง 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมต่างๆ(ลดลง) - คุณภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการรักษาความสงบเรียบร้อยแก่ประชาชน - ระดับการเข้ามีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆของชุมชน - จำนวนผู้ติดยาเสพติด - จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ และเสียชีวิต (ลดลง) - จำนวนผู้ได้รับการบำบัด รักษา (ลดลง) - สถิติผู้ติดยา เนื่องจากมีการมีเพศสัมพันธ์ และการใช้เข็มร่วมกัน (ไม่มี) - ปริมาณและสัดส่วนของผู้ที่สนใจเล่นกีฬา (มากขึ้น)
3. การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน <ul style="list-style-type: none"> - มีการคมนาคมที่สะดวก 	<ul style="list-style-type: none"> - ความครอบคลุมทุกพื้นที่ของเส้นทาง - ความสะดวก และรวดเร็วในการเดินทาง

<ul style="list-style-type: none"> - การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว - ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำท่วม 	<ul style="list-style-type: none"> - ความถี่ในการรับข้อมูล - ความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการรับ-ส่งข่าวสาร - ความสามารถในการรองรับ –ระบายน้ำ
---	--

<p style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน (Outcome, Ultimate out come)</p>	<p style="text-align: center;">ตัวชี้วัด</p>
<p>4. การดำเนินงานแหล่งน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนมีน้ำกินน้ำใช้อย่างเพียงพอ - มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณและความพอเพียงของน้ำ - ความถี่ในการประกอบอาชีพ - ปริมาณผลผลิตที่ได้รับ - ระดับรายได้
<p>5. สาธารณสุข</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนมีสุขภาพดีถ้วนหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิด การตาย - อัตราการได้รับการดูแลก่อนคลอด ทำคลอด และการดูแลหลังคลอดของหญิงมีครรภ์ - น้ำหนักเด็กแรกเกิด - ความถี่ในการได้กินนมแม่ของเด็กแรกเกิด - อัตราการได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคของเด็ก - อัตราการกินอาหารอย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ - อัตราการบริโภคเนื้อสุกของคนในตำบล - จำนวนผู้บริโภคเกลือไอโอดีน - ระดับความรู้ในการใช้ยาที่ถูกต้องและเหมาะสม - อัตราการบริโภคน้ำสะอาด เพียงพอตลอดปี (5/ลิตร/วัน) - ปริมาณการถูกรบกวนจากมลพิษทางเสียง มลภาวะทางอากาศ น้ำเสีย ขยะ และสารพิษ - อัตราการเกิดโรคภัยไข้เจ็บ - จำนวนผู้ใช้บริการด้านสาธารณสุข
<p>6. การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ของรัฐมีทัศนคติที่ดี มีความเต็มใจในการให้บริการ - ประชาชนได้รับความประทับใจจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริหารจัดการที่ดี - สามารถจัดการให้การเลือกตั้งเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีการใช้อิทธิพล และซื้อเสียง 	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนแนวคิด เปลี่ยนกระบวนการทำงาน - ทำหน้าที่ส่งเสริมและอำนวยความสะดวก - ให้คำชี้แนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์ - คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก - ความถี่ในการรับข้อมูลข่าวสาร - ความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ของข้อมูล - ความง่ายและสะดวกในการติดต่อ การขอรับบริการ - ระดับการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการติดตาม และตรวจสอบการทำงานของ

	<p>นักการเมือง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้ใช้สิทธิเลือกตั้ง - มาตรการในการตรวจสอบผู้กระทำผิดกฎหมาย - จำนวนผู้กระทำผิดกฎหมายเลือกตั้ง - ความสามารถในการคิดเป็น ทำเป็น แก้ไขปัญหาได้ - ความสามารถในการปรับตัว
--	--

<p>ผลการดำเนินงาน (Outcome, Ultimate out come)</p>	<p>ตัวชี้วัด</p>
<p>7. การศึกษา และวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการศึกษาดี - มีคุณภาพชีวิตที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - โอกาสในการศึกษาต่อ และการฝึกอบรมด้านอาชีพต่างๆ - โอกาส และความหลากหลายในการประกอบอาชีพ - ความมั่นคงของอาชีพ - ระดับการศึกษา - ระดับการอ่านออกเขียนได้ - ความถี่ในการรับข้อมูลข่าวสาร - ระดับของรายได้ - จำนวนกลุ่มที่ตั้งขึ้นในหมู่บ้าน ตำบล - จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมในการพัฒนาในด้านต่างๆ - ระดับการเข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่างๆที่จำเป็น - ความถี่ในการระดมความคิด เพื่อช่วยแก้ไข้ปัญหาต่างๆ
<p>8. การดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์ และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบการดำเนินชีวิต - จำนวนครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณี ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น - ความถี่ในการประกอบกิจกรรมทางศาสนา - คุณภาพและปริมาณของดิน น้ำ และ อากาศ - การดำเนินชีวิตของคนและสัตว์ - ความรู้เรื่องในการใช้น้ำ และสารเคมีอย่างถูกวิธี - จำนวนแผนงาน โครงการที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์ - จิตสำนึกของประชาชน - คุณภาพของเยาวชนและประชาชนเพื่อการอนุรักษ์ - การปลอดจากมลภาวะทางอากาศ และมลพิษทางเสียง

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นและบริการประชาชน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นและบริการประชาชนวัดจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้างประจำปี ๒๕๕๗ เนื่องจากเป็นปีที่ได้ยกฐานะและดำเนินงานบริการประชาชนในฐานะเทศบาลตำบลมาแล้วเป็นเวลา ๑ ปี ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน ๔ ด้าน ด้วยกันคือ ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลของการสำรวจ สรุปได้ว่า

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่าประชาชนมีความพอใจในด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง อย่างยุติธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ
2. ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนมีความพอใจในด้านการให้บริการโดยตรงที่สำนักงานมากที่สุด รองลงมาคือการให้บริการนอกสถานที่
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าประชาชนมีความพอใจในด้านความเหมาะสมในการแต่งกายและบุคลิกท่าทางมากที่สุด รองลงมาคือ กิริยาและการต้อนรับของเจ้าหน้าที่
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนมีความพอใจในด้านสถานที่ตั้งสำนักงาน สะดวกในการเดินทาง และด้านความสะอาดของสำนักงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่ง ฯลฯ

โดยรวม ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่ท่าช้าง ประจำปี ๒๕๕๗ มีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๖ ถือว่าอยู่ในระดับ ดีมาก